

Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile des ménages en précarité énergétique

ASKORIA - Site de Rennes

8 journées : du 23 au 26 mai 2016, et du 13 au 16 juin 2016

*Formation sous licence CLER

Publics

Salariés emplois d'avenir ou services civiques positionnés sur les missions d'ambassadeurs d'économie d'énergie. Cette formation se décline en 3 modules qui peuvent être suivis séparément.

Objectifs

Acquérir les compétences nécessaires à la réalisation des activités suivantes :

- organiser son déplacement au domicile du ménage ;
 - évaluer la situation socio-économique du ménage, leur mode de vie et leurs pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille ;
 - réaliser un diagnostic succinct du bâti et exhaustif des installations et équipements (chauffage, eau chaude sanitaire, cuisson, ventilation, fenêtres, points d'eau, électroménager...) et des consommations de fluides en observant, en recueillant des informations auprès du bénéficiaire et en utilisant des appareils de mesure ;
- apporter des conseils personnalisés aux ménages qui tiennent compte du diagnostic réalisé ;
- installer des équipements économes pouvant réduire les consommations de chauffage, d'eau, d'électricité et améliorant le confort thermique (lampes basse consommation, mousseurs, joints fenêtres, réflecteurs de chaleur...) ;
- rendre compte des visites et des installations réalisées auprès de l'équipe, des partenaires et du ménage en rédigeant un bilan de la visite à l'aide d'outils informatiques dédiés pour préparer son orientation vers des interlocuteurs et/ou des dispositifs d'aide.

Contenu de la formation

Jour 1 - lundi 23 mai 2016 Appréhender les précarités énergétiques		
Matin	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recueil des attentes et présentation des objectifs de formation ▪ Comprendre les enjeux de la précarité énergétique : causes et impacts ▪ Situer sa mission dans un système de lutte contre la précarité énergétique et cartographier simplement les acteurs 	Charline Lasterre
Après-midi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'approprier les grandes activités du métier et prendre conscience de sa posture de professionnel ▪ Identifier les différents postes de consommation d'énergie en France et les dépenses du ménage liées au logement ▪ Intégrer la notion de confort thermique et déperdition de chaleur (diagnostic succinct du bâti) 	

Jour 2 - mardi 24 mai 2016 Savoirs de base sur les fluides et ratios de consommation énergétique		
Matin	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tour de table sur les points marquants de la journée précédente ▪ Intégrer les notions essentielles sur les fluides (électricité, eau, gaz, fioul, bois, pétrole): unité et conversion 	Charline Lasterre
Après-midi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendre les principaux ratios de consommation énergétiques des ménages pour pouvoir évaluer les usages des ménages : eau, chauffage, eau chaude sanitaire, électricité spécifique ▪ Consolidation des acquis 	

Jour 3 - mercredi 25 mai 2016 Les besoins ressentis et besoins rejetés. Intervenir dans l'espace privé		
Matin	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcement des acquis de la veille ▪ Identifier les besoins fondamentaux, les différences de besoins, ▪ Comprendre une personne dans sa globalité 	Valérie Binet
Après-midi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrer en relation dans un espace privé 	

Jour 4 - jeudi 26 mai 2016 Repérage sur les factures et connaissance des équipements		
Matin	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repérer sur une facture les éléments déterminants (abonnement, consommation TPN, TSS) : électricité, gaz, eau + fournisseurs + énergie non réseau (bois, fuel, pétrole) 	Charline Lasterre
Après-midi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les équipements et installations, les éco-gestes et les matériels économes à installer : eau froide et ECS 	

Jour 5 - lundi 13 juin 2016 Les équipements et installations : les éco-gestes		
Matin	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les équipements et installations, les éco-gestes et les matériels économes à installer : électricité spécifique (éclairage et veille) et communication éco-geste 	Charline Lasterre Valérie Binet
Après-midi	<ul style="list-style-type: none"> Conseiller les ménages sur l'adoption d'éco-gestes dans une communication adaptée et inclure les bases de la communication Contribuer à l'orientation des ménages vers des dispositifs par type de public 	

Jour 6 - mardi 14 juin 2016 Les équipements et installations : les éco-gestes		
Matin	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les équipements et installations, les éco-gestes et les matériels économes à installer : chauffage ventilation 	Charline Lasterre
Après-midi	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les équipements et installations, les éco-gestes et les matériels économes à installer : électricité spécifique (électroménager et cuisson) et communication éco-geste Vérification des acquis de la journée 	

Jour 7 - mercredi 15 juin 2016 Méthodologie d'intervention		
Matin	S'approprier le déroulé de visite en utilisant l'outil de visite (pour le renseigner au fur et à mesure) et rédiger les CR + notions socio-économiques (taux d'occupation du logement, nombre d'occupants, faire le lien avec acteur (enfants malades, humidité) de l'insalubrité) + focus sécurité (installation électrique défectueuse, intoxication CO, échelle, endommagement des équipements. Comment on informe le ménage)	Charline Lasterre Valérie Binet
Après-midi	Se mettre en situation (prendre RDV, s'organiser et effectuer une Visite à Domicile) S'autoévaluer	

Jour 8 - jeudi 16 juin 2016		
Matin	<ul style="list-style-type: none"> Débriefing par les observateurs Etude de cas avec remise du bilan à la famille 	Valérie Binet
Après-midi	<ul style="list-style-type: none"> Correction interactive Bilan de la formation 	

Modalités pédagogiques

- Découpage modulaire possible, selon besoins
- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse d'expériences.

Modalités d'évaluation

A l'issue de la formation :

- Fiche individuelle d'évaluation à renseigner par le participant
- Remise d'une attestation individuelle de formation au participant.

Intervenantes

- **Charline LASTERRE**, Chargée d'animation et de communication à l'Agence Locale de l'Energie du Pays de Saint-Brieuc
- **Valérie BINET**, Formatrice associée ASKORIA, spécialisée sur l'approche des publics en situation de précarité

Coût de la formation

1 200 Euros par personne. Les frais de déplacement et de restauration restent à la charge des participants.

Lieu

ASKORIA - Site de Rennes - 2 avenue du Bois Labbé - 35042 RENNES cedex

Calendrier

- Lundi 23 mai, mardi 24 mai, mercredi 25 mai, jeudi 26 mai 2016
- Lundi 13 juin, mardi 14 juin, mercredi 15 juin, jeudi 16 juin 2016

Horaires : 9 h 00- 17 h 00

Modalités d'inscription

Le bulletin d'inscription, dûment renseigné, est à retourner par voie postale **10 jours avant le début de la formation**. Doit être joint au bulletin d'inscription le règlement pour la participation à la formation. A défaut de règlement, les inscriptions ne sont pas confirmées.

Date limite de dépôt du bulletin : 10 jours avant le début de la formation

Bulletin et règlement à renvoyer à : Sylvie Leblanc - Direction du développement, secrétariat
2, avenue du Bois Labbé - CS 44238 - 35042 Rennes cedex

Retrouvez tous les stages
Perfectionnement
en ligne sur
www.askoria.eu

Référente : Chantal Cervera

Contact

Sylvie Leblanc
Direction du développement, secrétariat
2 avenue du Bois Labbé
35042 Rennes
Tél. : 02 90 09 12 60
Email : sylvie.leblanc@askoria.eu