

Communiqué de presse
Rennes, le 13 octobre 2020

Les hébergeurs bretons s'engagent dans le tourisme durable Retour sur les bénéfices pour les hôtels eco-labellisés

Sur les 9 millions de touristes accueillis chaque année en Bretagne, 58 % indiquent que le critère « environnement » est très important, tant pour ce qui est de l'hébergement, de la restauration, du patrimoine que des loisirs (source à préciser). Associés dans la mise en place de l'Ecolabel Européen sur le territoire breton, le CRT Bretagne, Destination Rennes et l'ADEME Bretagne sont engagés depuis un an dans l'accompagnement des hébergeurs du territoire à la performance environnementale. La mission de ces 3 acteurs, est d'inciter et d'accompagner les hébergeurs bretons à entrer dans la démarche afin d'obtenir l'Ecolabel Européen : diminution des dépenses, meilleure image auprès de la clientèle. A ce jour, la Bretagne compte 44 hébergements certifiés.

Accompagner les hébergeurs dans la mise en place de l'Ecolabel Européen

Le contexte de crise sanitaire a mis en difficulté le secteur de l'hôtellerie et favorise davantage la tendance du tourisme responsable. D'après une étude « Booking » de 2018, près de 68 % des voyageurs envisagent des hébergements respectueux de l'environnement dans leur choix d'hébergement touristique. Si entrer dans de nouvelles démarches peut sembler synonyme de dépenses supplémentaires, une étude menée par l'ADEME auprès d'établissements hôteliers démontre que les bénéfices sont nombreux et divers.

L'accompagnement financé à 100 % par le CRT Bretagne, Destination Rennes et l'ADEME aide les hébergeurs à diminuer leurs charges et factures. L'étude « HETEL » sortie en mars 2020 par l'ADEME le démontre, les hébergeurs ont, en moyenne, pu constater les résultats suivants :

- Une diminution de 34 % de la consommation d'eau
- Une diminution de 17 % de la consommation énergétique
- Une réduction de 82 % de la production de déchets
- Une réduction de 31 % de l'utilisation de produits de nettoyage
- Un retour sur investissement souvent réalisé en moins d'un an.

Des témoignages encourageants de professionnels bretons certifiés Ecolabel Européen

Camping de la Torche – Plomeur Ecolabel Européen depuis 2013

« Une forte visibilité »

« Ecolabel Européen nous a donné une forte visibilité, en particulier sur Internet. Il a permis de nous faire connaître auprès d'une clientèle étrangère très sensibilisée au sujet, en particulier les Allemands et les Hollandais.

De nombreuses réservations sont effectuées sur notre site après redirection des moteurs de recherche. L'écolabel est un mot-clé. Sa notoriété nous dispense d'être référencés sur les plateformes en ligne type Booking. Pas besoin de faire de publicité. »

« Un engagement sincère »

« Nous étions engagés dans une démarche de développement durable depuis très longtemps. Quand on travaille avec des surfeurs, c'est presque une évidence. Le dire, c'est bien. Avec l'écolabel, nous voulions le prouver. Surtout quand l'écologie devient un argument commercial très commun. »



Camping de la Torche, Plomeur

Hôtel Garden – Rennes Ecolabel Européen depuis 2016

« Ce sera la norme demain »

« La réglementation environnementale va se durcir. L'écolabel européen fixe un référentiel qui sera la norme demain. Autant l'anticiper pour ne pas la subir.

Le coronavirus va nous donner raison. Les gens ont pris conscience qu'on ne pouvait plus faire n'importe quoi avec l'environnement. Actuellement, les contraintes sanitaires nous obligent à revenir un peu en arrière, notamment sur l'emballage plastique. Mais c'est provisoire. »

« Des salariés impliqués »

Je crois que mes salariés en sont fiers. Ils en parlent avec nos clients. Ils savent qu'on protège leur santé. Le nettoyage se fait aussi bien sans produits chimiques. La désinfection à l'eau ozonée est tout aussi efficace qu'un virucide pour éliminer les pathogènes, dont le COVID 19, sans risque d'allergie

L'écolabel intéresse également beaucoup les jeunes en formation tourisme, hôtellerie et restauration. Nous avons aussi besoin d'eux en stage ou un contrat d'apprentissage. »

Une vidéo présentant l'Ecolabel aux hébergeurs (enjeux, bénéfices de la démarche) est disponible sur [Youtube](#).



Hôtel Garden, Rennes



L'Ecolabel européen en pratique

L'Ecolabel européen est attribué aux produits et services dont l'impact sur l'environnement et la santé est moindre. Il s'agit d'un label fiable et officiel qui couvre une trentaine de catégories de produits (détergents, papier, peinture, hébergements touristiques...) identifiables grâce au logo de la fleur.

En France, le ministère de l'Environnement a confié à l'ADEME l'accompagnement de la politique française en matière d'Ecolabel européen, et à l'AFNOR Certification sa délivrance.

L'Ecolabel européen, par l'application de ses critères (22 critères obligatoires, 45 critères à la carte), guide les hébergements pour structurer une démarche d'amélioration de leurs performances, notamment en réduisant les consommations (eau, énergie...) et les coûts associés.

Contacts presse

ADEME Bretagne : Claire Schio
02 99 85 87 06 – claire.schio@ademe.fr

Destination Rennes : Raphaëlle Couloigner
06 99 83 86 52 – r.couloigner@destinationrennes.com

Horizon Public Conseils : Pierre Chapsal
06 71 59 74 18 - chapsal@horizonpublic.org

CRT Bretagne : Florence Gaulupeau
02 99 28 44 41 – f-gaulupeau@tourismebretagne.com