

**Je change!**

*nouveaux comportements  
pour un monde durable*

**Formation**

# Changement de comportement

— **Un enjeu clé pour La transition  
écologique et énergétique**

**Présentation du dispositif de  
sensibilisation et de Formation :**

**Un espace  
en e-Learning**

—  
**3 formations  
multimodales**

—  
**Une plateforme  
d'échange**



**ADEME**



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Energie



Attention : 1<sup>ère</sup> formation en Bretagne  
4 et 5 avril 2019 à Rennes  
(Voir les autres dates en page 4)

**Changer les comportements pour la transition écologique et énergétique (TEE), c'est essentiel, il faut le faire mais nous ne savons pas forcément comment nous y prendre.**

*Le comportement correspond à ce que fait un individu mais ce qu'il fait ne dépend pas que de lui. Les autres (famille, collègues, voisinage, catégorie socioprofessionnelle, société dans son ensemble...) et son environnement matériel proche et lointain (objets, techniques, espaces, territoires, ...) jouent un rôle primordial. Il existe donc une multiplicité de leviers et d'outils pour faire évoluer les comportements. Il ne reste plus qu'à savoir bien les choisir, bien les combiner et bien les mettre en œuvre pour y parvenir... en conjuguant nos efforts car on ne passe pas du comportement exemplaire d'une minorité à un mode de vie partagé par tous sans dynamiques collectives !*

## Finalités des formations proposées par l'ademe

- Intégrer une dimension Sciences Humaines et Sociales dans les projets techniques
- Comprendre les freins et leviers d'action au changement de comportement
- Pratiquer les méthodes et utiliser les outils de changement, en lien avec les missions et activités des réseaux

L'ADEME met à disposition des membres des réseaux PCAET, CIT'ERGIE, TEPOS, TEPCV, A3P, ZDZG, Mobilité, EIE, PTRE, CEP, BEEP, le dispositif de formation suivant :

1. Un espace en E-Learning sur les fondamentaux du changement de comportement
2. Trois formations multimodales, présentiel + classe virtuelle + Webinaires
3. Une plateforme animée par des formateurs avec une FAQ

### 1- L'espace d'autoformation en e-Learning

Il propose d'apporter les connaissances fondamentales sur le changement de comportement, en balayant les différentes approches liées aux Sciences Humaines et Sociales et les leviers d'actions possibles.

Il est **structuré en 7 parcours** et s'appuie sur l'ouvrage ADEME « Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales »

[Parcours 1 : Diversifier les approches pour changer les comportements \(introduction\)](#)

[Parcours 2 : Agir directement sur l'individu](#)

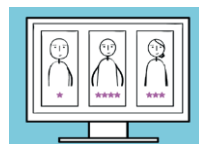
[Parcours 3 : Agir sur des petits groupes d'individus](#)

[Parcours 4 : Agir sur l'environnement matériel proche](#)

[Parcours 5 : Agir sur des dispositifs collectifs](#)

[Parcours 6 : Prendre en compte les réalités sociales, économiques et matérielles](#)

[Parcours 7- Conclusion](#)



Chaque apprenant entre dans un parcours selon sa propre logique, son besoin. A titre d'exemple, il peut aller directement du parcours 2 au parcours 6 sans passer par les autres parcours. Il n'est pas imposé de circuit d'apprentissage à l'intérieur des parcours, ni de les faire tous, à l'exception des parcours introductif et conclusif qui seront obligatoires.

Concernant Les quizz proposés, aucun niveau de score n'est attendu, l'objectif étant d'ancrer l'apprentissage sur les notions clés à retenir. Chacun peut s'autoformer à son rythme. Cet espace est en accès libre moyennant une inscription préalable. Les horaires de connexion sont libres.

[Cette plateforme d'autoformation sera ouverte en mai 2019.](#) Les membres des réseaux de l'ADEME pourront s'y inscrire indépendamment des formations présentées plus bas.

**Un parcours complet représente environ 8 heures d'autoformation.**

## 2- Trois formations multimodales

**Changement individuel et passage à l'action en TEE: pratique de l'accompagnement.** Cette formation permet d'intégrer dans sa pratique, des outils et techniques (notamment l'entretien de face à face), centrés sur la personne, de façon à tenir compte de ses freins et motivations pour la faire évoluer. (Module **CHANGE 01** / 3 jours)



**Co-construire pour s'engager durablement :** cette formation permet d'acquérir les outils et techniques favorisant l'émergence de solutions co-construites partagées et pérennes entre tous les acteurs concernés. (Module **CHANGE 02** / 2 jours + 1 jour)

**Connaissances des cibles et marketing :** cette formation peut être organisée soit en 2 jours, consacrés uniquement au marketing, soit en 3 jours, consacrés à la connaissance des cibles et au marketing. Elle permet de s'approprier les outils permettant de connaître et de qualifier une cible. La partie dédiée au marketing permet de concevoir une offre de service adaptée à une cible. (Module **CHANGE 03** / 1 jour + 2 jours)

La personne qui s'inscrit à une formation multimodale s'engage à participer à la totalité de ce parcours pédagogique pour obtenir l'attestation de suivi correspondante.

## 3 – Une plateforme d'échange et une Faq

Lieu de consolidation des connaissances, c'est aussi un lieu d'échanges de documents, foire aux questions (FAQ), webinaires, etc...

Les formateurs animeront cette plateforme et répondront 5 jours sur 7 aux questions écrites des apprenants.



### ■ Comment organiser son parcours de formation ? *Important, à lire avant de s'inscrire.*

Choix d'une ou plusieurs formations multimodales : il sera difficile de suivre plusieurs formations sur un laps de temps assez court, laissez-vous un délai de 6 mois avant de démarrer un nouveau cycle. En effet, les dates des webinaires n'étant pas arrêtées à ce jour, vous risqueriez de rencontrer des superpositions de dates.

■ Mixité des réseaux : les modules **CHANGE 01** et **CHANGE 02** seront dans la mesure du possible composés de membres appartenant à différents réseaux. Le module **CHANGE 03** sera de préférence organisé pour les membres d'un même réseau.

### ■ Durée à consacrer aux formations multimodales :

Les 3 formations multimodales visent l'opérationnalité des apprenants en situation professionnelle.

Les formations **CHANGE01**, **CHANGE02**, **CHANGE03** sont conçues selon le même principe : des journées en présentiel + classe virtuelle + 3 webinaires.

*Exemple pour la formation*  
**CHANGE 01 - Pratique de l'accompagnement en TEE**

*Compter environ 26/28 h de formation.*

Formation en présentiel

3 jours consécutifs

21 heures

Accompagnement personnalisé

Classe virtuelle avec formateur

1 à 3 séances d'1 h.

Accompagnement post-formation

Webinaire 1

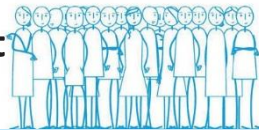
Webinaire 2

Webinaire 3

1 h 30 x 3 séances = 4 h 30

# Changement de comportement

— Un enjeu clé pour La transition écologique et énergétique



## Dates et Lieux des Formations organisées par L'ADEME Bretagne

### ■ Module CHANGE 01 - Changement individuel et passage à l'action en TEE

Rennes : Formation en présentiel, 26 au 28 juin 2019

+ Accompagnement personnalisé en classe virtuelle, le 17 septembre 2019

### ■ Module CHANGE 02 - Co-construire pour s'engager durablement

Rennes : 4 et 5 avril puis 23 mai 2019- 14 et 15 octobre et 26 novembre 2019

+ Accompagnement personnalisé en classe virtuelle le 26 avril de 11 h à 12 h

+ Accompagnement personnalisé en classe virtuelle le 13 novembre 2019 de 9h à 10h et de 11 h à 12 h

### ■ Module CHANGE 03 - Connaissance des cibles et Marketing

Dates non arrêtées à ce jour

#### Comment s'inscrire ?

Les inscriptions se font obligatoirement en ligne : <https://formations.ademe.fr/accueil.html>

Les programmes détaillés des formations multimodales sont téléchargeables sur ce site.

Renseignement complémentaire et assistance téléphonique : 01 43 60 15 91

#### Coût de la formation

Gratuit. Frais de déplacement, d'hébergement et repas du soir à la charge des participants.

Contact ADEME Bretagne :

Laurence FERRETTE, Chargée de formation, mail : [laurence.ferrette@ademe.fr](mailto:laurence.ferrette@ademe.fr)

Amélie RENAULT, Assistante formation, mail : [amelie.renault@ademe.fr](mailto:amelie.renault@ademe.fr)

Equipe pédagogique du dispositif :

Les formateurs : Séverine Millet (nature Humaine), Lara Mang-Joubert (Oxalis), Laurence Cohen (Les Cailloux Blancs), Sébastien Kraft (Oxalis), Sabine Rabourdin (Institut Négawatt).

Les responsables pédagogiques de l'ADEME : Sylvie PINEAU et Danièle CERNEAU, Service Communication et Formation Professionnelle – ADEME Angers

Téléchargez l'ouvrage de l'ADEME sur :

<http://www.ademe.fr/changer-comportements-faire-evoluer-pratiques-sociales-vers-plus-durabilite>



ADEME



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Energie

ADEME  
Direction régionale Bretagne  
22 Avenue Henri Fréville  
CS 50717  
35207 RENNES CEDEX 2  
Tél. 02 99 85 87 00

déc. 2018